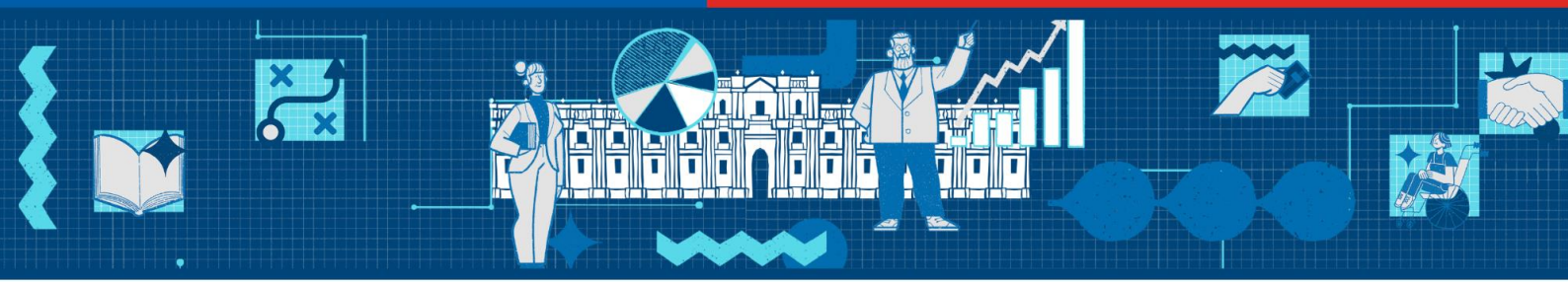

Acta Sesión 04/05/2025

Consejo Asesor Permanente para la Modernización del Estado

4 de junio de 2025 – 14:30 a 16:30 hrs. – Ministerio de Hacienda – Formato Híbrido

I. Asistentes

FORMATO PRESENCIAL

1. Trinidad Inostroza, Presidenta del Consejo
2. Javier Irarrázaval, representante CPC
3. Lautaro Videla, representante UNAPYME
4. Alejandra Pizarro, Consejera
5. Rafael Epstein, Consejero
6. Natalie González, Consejera

FORMATO VIRTUAL

1. Ramiro Mendoza, Consejero
2. Alejandro Ferreiro, Consejero
3. Andrea Rodríguez, Consejera

También asisten por el Ministerio de Hacienda: Isabel Millán y Alejandra Luza, directora y encargada de área de proyectos de la Secretaría de Modernización del Estado, respectivamente; y José Inostroza y Gabriela Zúñiga, director y profesional de Secretaría de Gobierno Digital, respectivamente. Excusan su asistencia: Ignacio Irarrázaval, vicepresidente del Consejo; José Pérez, presidente ANEF; Claudio Castro, representante de la Asociación Chilena de Municipalidades; Jorge Flies, representante de la Asociación de Gobernadores y Gobernadoras Regionales de Chile; Susana Jiménez, representante CPC; y las/os Consejeras/os Kathya Araujo y Rafael del Campo. Asiste además: Joyce Letelier, en representación del consejero Claudio Castro.

II. Contenidos de la sesión

El objetivo de la sesión es escuchar las siguientes do presentaciones sobre Inteligencia Artificial, avances, oportunidades y desafíos particularmente para el sector público:

1. **IA en Chile con foco en el sector público.** Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación (CTCI).
   Presentan:
   Lorena Mondaca, asesora en Inteligencia Artificial y Tecnologías Emergentes,

Camila Aguayo, asesora legislativa
Isidora Iñigo, asesora en Formación y Capacitación en Nuevas Tecnologías

2. **IA en el Estado de Chile.** Secretaría de Gobierno Digital, Ministerio de Hacienda.
   Presenta:
   José Inostroza, director de Secretaría de Gobierno Digital (SGD).

III. Desarrollo

La sesión inicia a las 14:30 hrs. La Presidenta del Consejo, Trinidad Inostroza, da la bienvenida y agradece la presencia de las invitadas del Ministerio de CTCI y les da la palabra para realizar la primera presentación de la sesión: "IA en Chile con foco en el sector público".

La sra. Mondaca agradece la invitación del Consejo, e inicia sus palabras abordando cómo se ha abordado el desafío de dotal al Estado de Inteligencia Artificial (IA), pasando de la estrategia a la implementación. En primer lugar, relata la irrupción de la IA a nivel global y destaca a Chile el Latinoamérica por sus condiciones habilitantes para la inserción de IA.

En particular, señala que la IA viene a generar una interrupción en la vida de las personas, afectando la economía global y los mercados laborales. Según el Banco Mundial, la IA generativa podría aumentar el PIB global en hasta un 7% la próxima década y el Fondo Monetario Internacional informa que se transformará el 22% de los empleos al 2030, con nuevas ocupaciones en datos, automatización y análisis. Si bien habrá beneficios, también desafíos: rezagos estructurales, formación, informalidad laboral, de los cuales es necesario hacerse cargo.

Respecto de las condiciones habilitantes para la IA, menciona la infraestructura digital y la institucionalidad favorable en Chile.

Sin embargo, plantea que según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), 36% empleos en Chile están expuestos a la IA generativa: 13% podría beneficiarse, 3% tiene alto riesgo automatización completa y por tanto requiere reconversión, y 20% se encuentra en una zona incierta.

Como áreas críticas señala: 1) algunos sectores rezagados; 2) la gran brecha de formación de talentos; 3) la normativa y la planificación, en que Chile está avanzando en implementación de política nacional y Proyecto de Ley para orientar desarrollo e uso responsable de IA.

Según relata, Chile comenzó a construir la política de IA en 2021, a recomendación de consejo asesor. Ésta fue actualizada en 2024 según principios de ética y constituye una oportunidad para la modernización Estado, con objetivos de gestión pública centrados en las personas, y mejoras de eficiencia y transparencia.

En relación a la Política Nacional de IA (actualizada) y su Plan de Acción, indica que hay una serie de iniciativas en curso, presentando un 78% de avance a marzo 2025 de un total de 177 iniciativas.

Adicionalmente, se cuenta con otras herramientas vigentes, que ofrece lineamientos para la implementación, incluyendo recomendaciones éticas y de uso seguro para servicios públicos, bases tipo para licitaciones para que sean éticas y responsables, además de guía técnica de gestión de datos, y una estrategia de datos en desarrollo en la Secretaría de Gobierno Digital.

Como parte de la política, existen 2 grandes pilares en tema de formación de personas: 1) Programas de formación para funcionarios públicos; 2) Desarrollo ético y responsable de IA.

Y el Proyecto de Ley (PDL) que regula los sistemas de IA, ingresado al Congreso Nacional en mayo 2024, promueve el uso de IA con ética y responsabilidad.

A continuación, cede la palabra a la sra. Aguayo quien resume los contenidos del citado PDL, que se encuentra en primer trámite constitucional en la Cámara de Diputados. Menciona que el PDL sigue principios internacionales ampliamente conocidos, apoya la innovación, y establece una gobernanza (crea Consejo asesor al Ministerio de CTCI, dado el rápido avance de estas tecnologías y la necesidad de ir actualizando normas). Destaca además que se regula el uso de los sistemas de IA en función de sus riesgos (desde inaceptable hasta sin riesgo evidente), permitiendo asignar obligaciones y responsabilidades a los proveedores en función de su nivel de implicación y control sobre el sistema. Y, contempla espacios controlados de prueba (sandbox), que consisten en entornos regulados donde los organismos públicos y los operadores prueban sistemas de IA antes de lanzarlos al mercado.

A continuación, la sra. Mondaca menciona avances y desafíos de la IA. Respecto de los primeros, describe algunas iniciativas existentes: 1) Algoritmos Públicos de GobLab de la Universidad Adolfo Ibáñez; 2) Infraestructura de supercómputo de CORFO y el Ministerio CTCI; 3) Modelo de Lenguaje Natural Latam, de Centro Nacional de Inteligencia Artificial (CENIA), Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) y Ministerio CTCI; 4) Formación en IA.

Finalmente, la sra. Iñigo ahonda respecto de la prioridad de la formación en IA, para atacar las brechas, incluyendo la cooperación pública privada, con una hoja de ruta que permita una estrategia a nivel nacional. Destaca proyecto de CENIA, Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA) y Ministerios de Economía y de Trabajo, para formar en IA a 34.000 trabajadores/as de Empresas de Menor Tamaño y 34.000 funcionarios/as públicos/as, que no solo considera alfabetización general en IA, sino que establece rutas a partir de diagnóstico sobre instituciones más beneficiadas y más expuestas. Así como también, la creación de 5 nuevos perfiles laborales en IA, por ChileValora, las articulaciones con Ministerio de Educación para el rediseño de la educación técnica superior y universitaria, “Talento Digital” para formación en industria digital, entre otros.

Finalmente, cierran su presentación mencionando brechas y oportunidades: 1) alta carga administrativa frena capacidad estratégica del sector público; 2) formación insuficiente en IA y uso de herramientas digitales; 3) riesgo de fragmentación sin gobernanza y capacidades compartidas. Así como también propuestas: 1) IA para mejorar servicios públicos, a través de automatización de procesos, predicción de necesidades, análisis de datos administrativos; 2) Por ética, equidad y eficacia, IA en Estado debe ser auditable, explicable y respetuosa de los derechos. Con una propuesta final de incorporar en Programa de Mejoramiento de la Gestión, un componente específico asociado a IA.

La presidenta del Consejo abre entonces el espacio para comentarios y observaciones del Consejo. Una vez finalizado este espacio, agradece la presentación de las representantes del Ministerio de CTCI e invita a José Inostroza, Director de la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Hacienda, a realizar la segunda presentación de la sesión: "IA en el Estado de Chile".

El sr. Inostroza comienza su presentación planteando como visión que la IA es una enorme oportunidad para el Estado chileno para mejorar calidad, eficacia, eficiencia. Dado el nivel de regulación administrativa, con distintas capas de control, se genera incentivo a sobreregistrar y sobremanualizar los procesos en que participan. La manera de modelar mejor los sistemas es usando tecnología, pero debe realizarse con cuidado ético y legitimidad.

Ahora bien, señala que se requiere de buenos proyectos, en que se entienda el problema, se diseñe y luego implemente. Como condiciones habilitantes destaca los marcos normativos, los datos, el talento, las herramientas, y la computación.

Agrega que en materia de gobernanza y política pública de IA a nivel país, el líder es el Ministerio de CTCI, en tanto el PDL del Ministerio reconoce facultades a la SGD para establecer directrices y lineamientos para el sector público. Además, en la política nacional de IA y en su plan de acción, SGD tiene varias iniciativas comprometidas. Incluso, SGD creó un área de gobernanza de datos e IA para abordar tales materias de forma especializada.

Si bien, señala que no se dispone de datos acabados, sí hay algunos estudios, tales como el Índice Latinoamericano de IA, que posiciona a Chile en primer lugar en las principales dimensiones medidas, la consulta de algoritmos en el Estado, el estudio de madurez digital, y, desde 2025, un sistema de transformación digital en el marco del Programa para el Mejoramiento de la Gestión, que compromete a las instituciones públicas participantes a aplicar el Catálogo de Procedimientos Administrativos y otras Tramitaciones (CPAT), el instrumento DAMA, y un conjunto de estándares para servicios digitales y web.

Menciona además que en julio 2025, el Ministerio ha organizado un "Encuentro sobre IA para la transformación del Estado: personas, confianza y futuro", en cuyo marco se convocó a instituciones públicas a postular en un concurso, sus iniciativas en IA; se encuentran en revisión 34 proyectos, interesantes, innovadores, relevantes, pero como esfuerzos individuales. Existen esfuerzos y liderazgos puntuales, la pregunta es cómo ayudar y dotar de sostenibilidad. Además, muchas instituciones están comprando aplicaciones.

Afirma que es probable que en Chile se esté avanzando más rápido que en el continente, pero el desafío es avanzar más rápido, con mayor impacto e identificando obstáculos. Observa una gran oportunidad en la centralización de plataformas. Y, en el PDL sobre gestión de datos que permitirá dar un orden y establecer estándares.

Al mismo tiempo, se enfrentan desafíos en el ámbito de la compra pública: Marco regulatorio; temor a incumplir normativa; poco espacio para innovar; talento; computación.

Y, propone algunos objetivos deseables: relevar política que incentive y facilite uso de IA; invertir más recursos; facilitar cumplimiento normativo/ético;crear sandbox; contar con plataformas de integración de datos; publicar guía técnica de riesgos; poner foco en datos no sensibles, con menor criticidad, mayor velocidad y productividad; entre otros.

La presidenta del Consejo agradece la presentación y ofrece la palabra. Consejeros/as plantean comentarios y observaciones.

IV. Presentaciones

- IA en Chile con foco en el sector público. Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación.

- IA en el Estado de Chile. Secretaría de Gobierno Digital, Ministerio de Hacienda.

V. Acuerdos

1. Próxima sesión ordinaria: 2 julio 2025. Temas:
    - PDL empleo público

2. SGD enviará a Consejera Andrea Rodriguez resultados preliminares de levantamiento de iniciativas de IA en el Estado.