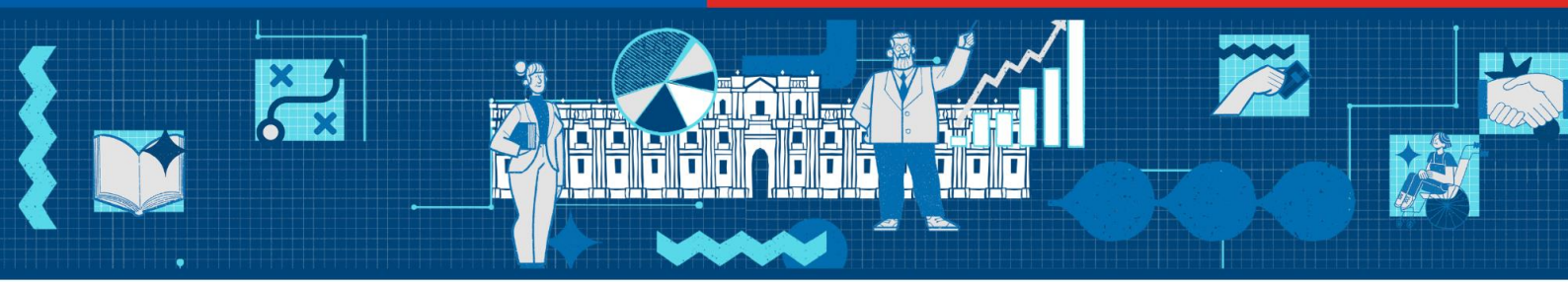

Acta Sesión 07/08/2024

Consejo Asesor Permanente para la Modernización del Estado

7 de agosto de 2024 – 14:30 a 16:30 hrs. – Ministerio de Hacienda – Formato Híbrido

1. Asistentes

FORMATO PRESENCIAL

1. Trinidad Inostroza, Presidenta del Consejo
2. Ignacio Irarrázaval, Vicepresidente del Consejo
3. Lautaro Videla, representante UNAPYME
4. Ramiro Mendoza, Consejero
5. Andrea Rodríguez, Consejera
6. Natalie González, Consejera

FORMATO VIRTUAL

1. Helmuth Griott, representante ANEF
2. Javier Irarrazaval, representante CPC
3. Rafael Epstein, Consejero

También asisten por el Ministerio de Hacienda: Rodrigo Lavanderos, coordinador de modernización del Estado; Isabel Millán, María Alejandra Luza, Leslie Rahmer, Nicolás Nelis y María Ester Carrasco, directora, encargada y asesores de proyectos de la Secretaría de Modernización del Estado; Orlando Rojas, director ejecutivo del Laboratorio de Gobierno; José Inostroza, Randall Ledermann y Patricio Cerda, director y profesionales de la Secretaría de Gobierno Digital, respectivamente. Excusan su asistencia: José Pérez, presidente de ANEF; Claudio Castro, representante de la Asociación Chilena de Municipalidades; Jorge Flies, representante de la Asociación de Gobernadores y Gobernadoras Regionales de Chile; Ricardo Mewes, representante CPC; y las/os Consejeras/os Waleska Ureta, Kathya Araujo, Tamara Agnic y Rafael del Campo. Asisten además: Boris de los Ríos, en representación del consejero Claudio Castro; y Michel Figueroa, en representación de la consejera Tamara Agnic.

2. Contenidos de la sesión

El objetivo de la sesión es escuchar la presentación de **José Inostroza, Director de la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Hacienda**, al Consejo asesor permanente para la Modernización del Estado, sobre **avances y dificultades en la implementación de la Ley de Transformación Digital**. Se ha invitado a esta sesión, como comentaristas, al sr. **José Benguria** y la sra. **Amaya Fraile,** en su calidad de experto/a en las materias a ser tratadas en la sesión.

3. Desarrollo

La sesión inicia a las 14:30 hrs. La presidenta del Consejo Trinidad Inostroza da la bienvenida a las/os consejeras/os, al director de la Secretaría de Gobierno Digital (SGD) Jorge Inostroza y a los comentaristas expertos invitados a la sesión sr. José Benguria y sra. Amaya Fraile. Ofrece entonces la palabra al director de SGD.

El director Inostroza inicia la presentación dando cuenta del rol de la Secretaría de Gobierno Digital, definido por ley N° 21.658, que considera: proponer al Ministro/a de Hacienda la estrategia de gobierno digital y coordinar su implementación; coordinar, asesorar y apoyar intersectorialmente en uso estratégico de tecnologías digitales, datos e información pública, y desarrollar y operar plataformas y servicios compartidos.

Además, describe su modelo de agregación de valor que considera: definición de normativa, políticas y estándares; asesoría en sistemas de información; desarrollo y mantención de plataformas compartidas; definición y operación de servicios digitales; y despliegue y generación de la adopción de las plataformas. Y resumen los productos y procesos asociados.

Luego, se refiere a los desafíos sustantivos de SGD, sintetizándolos en:

- Iniciativas de responsabilidad directa de SGD, como es la implementación de ley de transformación digital (varias plataformas), la gobernanza de datos e interoperabilidad, la identidad digital, el sistema de servicios integrados, entre otros.
- Iniciativas de la Agenda de Modernización en que colabora SGD: EVALTIC, política de ciberseguridad, agenda de integridad pública.
- Proyectos de la Coordinación de Modernización del Estado, que tienen convenio con Secretaría de Modernización del Estado: SUBDERE, Dirección de Educación Pública, Subsecretaría de Vivienda.
- Otras iniciativas: Notificador municipal, participación digital, plan nacional de datacenters, entre otros.

Como desafíos habilitantes, destaca: la gobernanza digital, el fortalecimiento organizacional, el marco normativo, el talento digital y la gestión del cambio, infraestructura y herramientas tecnológicas, y el préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Destaca la necesidad de orquestar, articular iniciativas desde SGD. Se ha avanzado en rectoría y exigencia de cumplimiento, pero se requieren más facultades.

Asimismo, SGD requiere una capacidad de gestión de proyectos más avanzada, pues la mayor parte del crecimiento de SGD está basado en proyectos.

Por otra parte, si bien el sistema de compras públicas es bueno, existen desafíos respecto de la comprensión de la naturaleza de algunas compras y su urgencia. No es trivial cambiar de proveedores. Se debe definir cuál es el mecanismo más adecuado dada la celeridad necesaria y la complejidad de la compra o contratación.

El tema presupuestario también impone desafíos, pues la mayoría de las compras no son rutinarias, por tanto no es trivial definir el proyecto.

Y, en materia de gestión de personas, sostener el talento es extremadamente difícil.

Finalmente concluye señalando la creciente complejidad de los desafíos: gestión electrónica de expedientes, notificación electrónica, integración de servicios, interoperabilidad y sistema robusto de identidad digital. Además, afirma que es crucial contar con una institucionalidad que siga las mejores prácticas mundiales y se avance hacia Estrategia de Gobierno Digital consensuada.

La Presidenta del Consejo ofrece la palabra al Sr. Benguria y la sra. Fraile para comentarios. Y luego abre espacio para consultas y observaciones del Consejo.

4. Presentaciones

- "Desafíos estratégicos de gobierno digital". Secretaría de Gobierno Digital. agosto 2024.

5. Acuerdos

1. Próxima sesión: 4 septiembre 2024
   Tema: Compras públicas de tecnología y Compras Públicas de Innovación