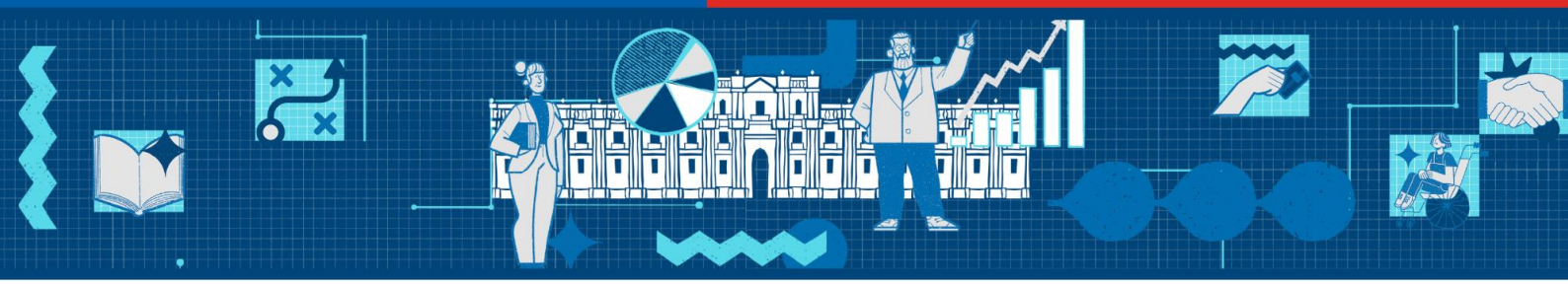

Acta Sesión 16/10/2024

Consejo Asesor Permanente para la Modernización del Estado

16 de octubre de 2024 – 14:30 a 16:30 hrs. – Ministerio de Hacienda – Formato Híbrido

1. Asistentes

FORMATO PRESENCIAL

1. Ignacio Irarrázaval, Vicepresidente del Consejo
2. José Pérez, Presidente ANEF
3. Javier Irarrázaval, representante CPC
4. Lautaro Videla, representante UNAPYME
5. Rafael Epstein, Consejero
6. Natalie González, Consejera
7. Rafael del Campo, Consejero

FORMATO VIRTUAL

1. Trinidad Inostroza, Presidenta del Consejo
2. Ramiro Mendoza, Consejero
3. Andrea Rodríguez, Consejera

También asisten por el Ministerio de Hacienda: Isabel Millán y Nicolás Nelis, directora y asesor de proyectos de la Secretaría de Modernización del Estado, respectivamente; José Inostroza y Gabriela Zúñiga, director y profesional de la Secretaría de Gobierno Digital, respectivamente. Excusan su asistencia: Claudio Castro, representante de la Asociación Chilena de Municipalidades; Jorge Flies, representante de la Asociación de Gobernadores y Gobernadoras Regionales de Chile; Ricardo Mewes, representante CPC; y las/os Consejeras/os Kathya Araujo y Tamara Agnic. Asisten además: Jocelyn Letelier, representante de consejero Claudio Castro; Pedro García, de Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

2. Contenidos de la sesión

El objetivo de la sesión es escuchar la presentación del equipo del Centro de Sistemas Públicos de la Universidad de Chile, liderado por Mario Waissbluth, que presentará las principales conclusiones y recomendaciones del estudio contratado por esta Secretaría de Modernización, a solicitud del Consejo, denominado: Estudio de la Modernización del Estado desde 1990 hasta la actualidad.

Participan en presentación de la Universidad de Chile: Mario Waissbluth (jefe de proyecto), Claudio Castro, Alejandro Barros y Pablo Paredes.

3. Desarrollo

La sesión inicia a las 14:30 hrs. La presidenta del Consejo Trinidad Inostroza da la bienvenida a los presentes e informa el objetivo de la sesión. Luego de una ronda de presentaciones, ofrece la palabra al académico Mario Waissbluth, quien ha coordinado el estudio "Modernización del Estado en Chile desde el año 1990 hasta la actualidad", contratado por licitación pública por la Secretaría de Modernización, por encargo del Consejo asesor permanente para la Modernización del Estado.

En su presentación, el sr. Waissbluth da cuenta de los objetivos del estudio, su metodología, los estudios de caso elaborados, el trabajo realizado con Panel de expertos, y las principales conclusiones.

Respecto de la metodología, menciona que ésta consideró un estudio longitudinal, estudios de casos y una encuesta de percepciones.

Los casos elaborados, cuya selección fue consultada con Panel de Expertos y Secretaría de Modernización del Estado, fueron:

Casos transversales	Desarrollo Digital del Estado en Chile, 1990-2023
	Sistema de Alta Dirección Pública, 1990-2023
	Análisis de la reforma de Fortalecimiento de la Regionalización (Ley N°21.074)
	Gobernanza de la Modernización del Estado, 1990-2023
	Sistema de Compras Públicas – ChileCompra (Ley N°19.886)
	La evolución de la Ley de Royalty Minero en Chile, 1990-2023
Casos sectoriales	De la municipalización a la Nueva Educación Pública, 1990-2023
	El Régimen de Garantías Explícitas en Salud (GES)
	Análisis de la Reforma Procesal Penal en Chile
	La experiencia de Concesiones del Ministerio de Obras Públicas (MOP)
	Reforma Previsional en Chile
	Desarrollo de la institucionalidad ambiental del Estado en Chile, 1990-2023

Informa que el período de estudio para el proceso de Modernización del Estado, se dividió en tres etapas caracterizadas por diferencias en reglas del sistema político: 100-2005, 2006-2017, 2018-2023. A pesar de diversas restricciones políticas, el sr. Waissbluth indica que durante el período de análisis hubo una elevada producción de reformas (254), que transformaron y complejizaron significativamente el Estado de Chile. Y, la sociedad civil actuó como hilo conductor informal de las reformas.

Agrega que, hubo una enorme transformación de Chile y su Estado entre 1990 y 2023, Chile pasó de ser un país pobre a uno de clase media en 33 años, aunque ha habido ralentización desde 2015. En tanto, el Estado creció y se volvió más complejo estructuralmente, logrando de todos modos ser eficiente y austero.

Destaca además algunas reformas específicas por su relevancia: reformas institucionales ejemplares y concesiones; reacciones a crisis de corrupción y modernización tecnológica; descentralización y avances sociales.

Y concluye que el Estado Chileno ha sido objeto de un proceso de muchas reformas y modernizaciones. Hasta 2018, las reformas fueron principalmente reactivas, a partir de entonces se registra un cambio, cuando se establece por vez primera una estructura de gobernanza dedicada a la planificación de la transformación del Estado.

Como principales brechas pendientes destaca:

- Modernización del Estatuto Administrativo del Empleo Público;
- Creación de Agencia de Calidad de las Políticas Públicas;
- Profundización de la descentralización fiscal y administrativa;
- Optimización de procesos para obtención de permisos, para reducir tiempos e impulsar desarrollo económico;
- Ampliación de Alta Dirección Pública a más cargos clave y mayor blindaje a rotaciones;
- Consolidación legislativa de gobernanza de reformas del Estado.

E identifica los siguientes factores, como clave para las reformas:

- Decisión y apoyo presidencial en todas las etapas;
- Adecuada socialización del problema a solucionar;
- Construcción previa de visión estratégica común entre actores clave;
- Contraste con experiencias internacionales y recomendación de centros de pensamiento;
- Disponibilidad previa de estudios técnicos, datos y estudio de prefactibilidad;
- Ministerio de Hacienda que dote de condiciones habilitantes, con Dirección de Presupuestos respaldando;
- Adecuada relación de Segpres y ministerio sectorial correspondiente con Congreso Nacional durante la tramitación legislativa;
- Adecuada coordinación interinstitucional;
- Adecuado diseño previo en prestación masiva de servicios (procesos, tecnología, responsables, canales);
- Adecuada capacidad de conducción, liderazgo, gestión y control de riesgos durante diseño e implementación;
- Gradualidad regional o pruebas piloto cuando es pertinente, además de adecuada evaluación, retroalimentación y mejora continua.

Finalmente, el sr. Waissbluth presenta una propuesta de visión estratégica y recomendaciones para el Estado del siglo XXI, que llevan a generar recomendaciones de corto, mediano y largo plazo

Como recomendaciones de corto plazo, señala: Avanzar en reingeniería de procesos para empresas; afianzar desarrollo digital del Estado; fortalecer Secretaría de Modernización del Estado; crear Agencia de Calidad de las Políticas Públicas; establecer cadena de valor de gobernanza de modernización del Estado; dotar de flexibilización institucional al poder Ejecutivo; ampliar cobertura de sistema ADP y mitigar rotaciones; fortalecer gestión regional y municipal; evaluar eficiencia y eficacia de DIPRES.

Y como recomendaciones de mediano y largo plazo: Institucionalidad permanente (Subsecretaría de Modernización); soporte político a reforma del Estado; fortalecimiento de función de planificación nacional y prospectiva; establecimiento de dirección de servicios compartidos transaccionales del Estado; creación de subsecretarías de gestión en algunos ministerios muy transaccionales (Obras públicas y Educación); presupuestos plurianuales para reformas del Estado; modernización Contraloría General de la República; modificación de normas laborales del sector público; estabilidad y estructura para gobernanza de reformas (Ley marco de reforma del Estado).

Como reflexión final, plantea que han sugerido varias reformas de fortalecimiento o creación de nuevas instituciones. Los gastos asociados permitirían un gran salto en capacidades del Estado para llevarlo a nivel de países OCDE.

A continuación, la Presidenta del Consejo ofrece la palabra para que las/os Consejeros/as planteen preguntas y observaciones al estudio.

4. Presentaciones

- "Estudio de la Modernización del Estado en Chile desde el año 1990 hasta la actualidad. Presentación de Conclusiones y Recomendaciones". Centro de Sistemas Públicos, Ingeniería Industrial, Universidad de Chile. 16 octubre 2024.

5. Acuerdos

1. Organizar próximamente seminario de difusión de los resultados del Estudio, el que podría realizarse en la Universidad de Chile.

2. Coordinar acciones de difusión, como por ejemplo alguna entrevista, e impulsar como Consejo aquellas recomendaciones de consenso.

3. Próxima sesión: 5 noviembre 2024.