Gobierno Digital lanza campaña para proteger y mantener actualizados los datos de ClaveÚnica

En el contexto actual, donde cada vez más trámites se realizan de manera digital, ClaveÚnica se ha transformado en una herramienta fundamental para acceder a servicios del Estado de forma segura y confiable. Por eso, se iniciará una campaña con recomendaciones para que las personas protejan su identidad digital y garantizar el buen uso.

27 de mayo de 2025.- ClaveÚnica es la credencial digital que permite a 15.856.866 personas en Chile acceder, de forma segura y unificada, a más de 1.700 trámites y servicios del Estado en línea. Desde obtener certificados hasta realizar postulaciones o actualizar datos personales, ClaveÚnica simplifica la relación con lo público, evitando filas y reduciendo tiempos de espera. Su uso se ha vuelto esencial en la transformación digital del país, ya que garantiza la identidad de cada usuario y protege su información personal.

Y para cuidar tu identidad digital y asegurar un acceso confiable a los servicios del Estado, es fundamental usar ClaveÚnica de manera segura y mantener siempre actualizados los datos de contacto. Por ello, el la Secretaría de Gobierno Digital (SGD) del Ministerio de Hacienda decidió iniciar campañas que buscan concientizar sobre la importancia de proteger las credenciales, evitar compartirlas o reutilizarlas en otros sitios, y sobre la necesidad de que las personas tengan la información al día para recibir notificaciones, recuperar la cuenta en caso de pérdida y garantizar una comunicación efectiva con los servicios públicos. Así, se fortalece la seguridad y continuidad de los trámites digitales.

Consejos de la campaña ClaveÚnica

Recuerda que tu ClaveÚnica es personal e intransferible. Aquí te dejamos algunas recomendaciones prácticas para cuidar tu seguridad digital:

- No compartas tu ClaveÚnica con nadie, ni siquiera con personas de confianza. Compartirla puede poner en riesgo tu información

personal y permitir que terceros accedan a tus trámites.

- Nunca entregues tu ClaveÚnica por teléfono. Ningún funcionario público está autorizado a solicitar esta información.

- Utiliza tu ClaveÚnica sólo en dispositivos de confianza, como tu computador personal o teléfono móvil. Evita ingresar desde dispositivos públicos o compartidos.

- Cambia tu contraseña periódicamente para aumentar la seguridad. Es una buena práctica realizar esta acción cada cierto tiempo, como medida preventiva.

- Puedes consultar el registro de actividades realizadas con tu ClaveÚnica en el mismo portal web. Esto te permite tener control sobre el uso que se ha hecho de tu identidad digital.

- Mantén siempre actualizado tu antivirus y evita instalar programas o aplicaciones de origen desconocido, que podrían comprometer la seguridad de tu información.

Mantén tus datos de contacto actualizados

Uno de los pasos más importantes es revisar periódicamente tus datos asociados a ClaveÚnica. Asegúrate de que tu correo electrónico y número de teléfono estén correctos y vigentes. Aquí, las recomendaciones:

- Mantén actualizados tus datos de contacto de ClaveÚnica.
- Verifica que tus datos de contacto sean correctos, mantén actualizados correo electrónico y número de teléfono.
- Estos te servirán para poder recuperar tu contraseña y recibir notificaciones de las actividades de tu cuenta.

Puedes actualizar esta información ingresando directamente a tu perfil en el portal de ClaveÚnica: https://claveunica.gob.cl