

Desde la Ventanilla Única

Segunda Edición

Inicio 2026





HITO

El estudio que puso cifras al impacto de SICEX

19 de enero de 2026 · "Chile Digital: Casos de Éxito en Transformación Logística"

Desde 2016, SICEX opera como la ventanilla única del comercio exterior chileno. Este año, por primera vez, se midió su impacto económico.

El estudio independiente analizó el período 2016–2023 y reveló beneficios sociales por US\$191,5 millones, una TIR del 41%, superando los estándares de rentabilidad social para proyectos públicos, y un VAN de US\$141,9 millones. El estudio concluye que SICEX no es solo una modernización administrativa, sino una política pública que genera valor económico social medible, creciente y robusto.

CIFRAS DEL ESTUDIO

US\$191,5M

Beneficios sociales generados

TIR 41%

Superando los estándares de rentabilidad social para proyectos públicos

US\$152,1M

Por reducción de 2 días en el ciclo exportador

433 mil +

Certificados electrónicos eliminados
→ **US\$38,3M** en ahorros

US\$141,9M

Valor Actual Neto (VAN)

El evento reunió a actores del sector público, privado y académico. En el marco del encuentro se firmó además un convenio de colaboración entre el Ministerio de Hacienda y Duoc UC para fortalecer la formación de talento especializado en comercio exterior.

"Este estudio valida con cifras concretas que SICEX no es solamente un proyecto o un piloto, sino una política pública concreta que genera valor agregado a exportadores, importadores y a la productividad del país."



Bárbara Matamala
Directora SICEX

"A los dos o tres minutos la operación ya está contestada y autorizada."



Felipe Serrano
Presidente, Cámara Aduanera de Chile

"Lo más importante en el comercio exterior es bajar los tiempos y los costos, y para eso SICEX es una herramienta fundamental."



Patricio Zulueta
Presidente, Asociación Nacional de Agentes de Aduana (ANAGENA)

"Plataformas como SICEX son clave para modernizar el comercio exterior chileno. En la salmonicultura, estos sistemas han permitido mejorar la trazabilidad, reducir tiempos de tramitación y responder con mayor eficiencia a las exigencias de los mercados internacionales."



Pablo Barahona
Director de Comercio Internacional, Consejo del Salmón

"La exportación está bien encaminada, pero hay una deuda importante con la importación."



Mauricio Flores
Gerente Corporativo de Logística Internacional, Grupo Falabella

2

HITO

La integración con SERNAPESCA avanza

2025 - 2026

La industria acuícola chilena exporta a los mercados más exigentes del mundo. Detrás de cada embarque de salmón, mariscos o productos del mar hay una cadena de certificaciones y vistos buenos que deben coordinarse con precisión.

SICEX y el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura profundizaron su integración para agilizar ese proceso. Con esto, las exportaciones del sector pesquero y acuícola se realizan con procesos más simples y menos pasos para quienes operan a diario con ambas plataformas.



¿QUÉ SIGNIFICA
PARA LAS
EMPRESAS?

Más simple. Más rápido.
Toda la operación en un solo lugar.

Las exportaciones del sector pesquero y acuícola se realizan ahora con procesos más simples, menos pasos y mayor trazabilidad; todo desde una sola plataforma.

NUEVAS CAPACIDADES



Modificaciones en SICEX se transmiten automáticamente a SISCOMEX



Vistos buenos y certificados gestionables desde SICEX



Certificados opcionales disponibles para solicitar directamente desde SICEX



Documentos adjuntos disponibles automáticamente en SISCOMEX



Visibilidad completa de las Notificaciones de Embarque de Productos Pesqueros de Exportación en SISCOMEX

Conoce Más



“Las mejoras desarrolladas simplifican el uso de las plataformas y optimizan los flujos de operación para exportadores, agentes de aduana y empresas del rubro. Este progreso es fruto de un trabajo colaborativo permanente entre los equipos de ambas instituciones, cuyo conocimiento, experiencia y compromiso han permitido contar con sistemas de facilitación del comercio electrónico más modernos, integrados y alineados con los estándares internacionales que exigen nuestros mercados y exportadores.”



Héctor Escobar

Subdirector de Inocuidad y Certificación de Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura

3

HITO

Chile y Uruguay dan un paso clave hacia el comercio exterior 100% digital

El avance, impulsado por SICEX, agiliza trámites y reduce costos para exportadores e importadores de ambos países

El Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX) y la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) de Uruguay alcanzaron un nuevo hito en la digitalización del comercio regional: el intercambio electrónico de certificados zoonosanitarios entre ambos países. Lo que antes requería gestión física, costos de courier y días de espera, hoy ocurre en minutos de forma segura, trazable y completamente en línea.

El plan piloto ya permitió el intercambio exitoso de certificados zoonosanitarios, y a partir de mayo el sistema opera al 100% en formato digital. Este logro se suma al intercambio de certificados zoonosanitarios con México, 100% digital desde el 2 de marzo de 2026, y a los más de 65.000 certificados intercambiados electrónicamente con Colombia, Perú, México y Uruguay durante 2025.



¿QUÉ SIGNIFICA PARA LAS EMPRESAS?

Los certificados viajan digitalmente en minutos, sin trámites manuales ni traslados físicos. Menos costos, menos esperas, más certeza para operar.

“Gracias a la coordinación y compromiso constante entre las autoridades sanitarias de Chile y Uruguay, logramos que los certificados viajen digitalmente en minutos, evitando los trámites manuales prolongados y los traslados físicos. La digitalización de los certificados sanitarios es posible, confiable y eficiente.”



Daniela Vignolo

Coordinadora Ejecutiva de la VUCE — Uruguay XXI

4 **HITO** Diálogo con el sector



El equipo de SICEX realizó una visita de trabajo a la Agencia de Aduanas Browne, instancia que incluyó una capacitación personalizada y un espacio de intercambio sobre la experiencia de uso de la plataforma. Este tipo de encuentros forma parte del trabajo permanente de SICEX con los actores del comercio exterior, y constituye una fuente clave para el desarrollo y mejora continua del sistema.

Los principales productos exportados de Chile, a través de SICEX

El 80% de las exportaciones chilenas se tramitan a través de SICEX. Detrás de ese número están los sectores que mueven la economía del país:



MINERÍA

Cobre y minerales metálicos



FRUTICULTURA

Frutas frescas y secas



INDUSTRIA SALMONERA Y ACUÍCOLA

Pescados y mariscos



INDUSTRIA FORESTAL

Pasta de madera y madera

5

HITO

Voces del ecosistema

“Siempre postulamos la necesidad de contar con una Ventanilla Única de Comercio Exterior que articulara, simplificara y modernizara las transacciones de importación y exportación. Esas antiguas aspiraciones vieron la luz el año 2010 cuando se creó SICEX.

La tarea de estos 16 años ha sido bastante intensa y muchas veces cuesta arriba. A pesar de las dificultades, SICEX ha seguido su marcha y ha continuado incorporando nuevas prestaciones que ayudan a los usuarios simplificando tareas burocráticas. Los avances en exportaciones han sido importantes y hay operaciones en que resulta muchísimo más expedito operar bajo SICEX.

La plataforma SICEX es sin lugar a discusión el camino futuro para consolidar las operaciones en una sola plataforma, y este proyecto se encuentra fuertemente vinculado con recuperar la competitividad del país.”



Edmundo Browne

V. Gerente General, Agencia de Aduanas Browne Ltda.

“SICEX no es solo una plataforma tecnológica, sino la ventanilla única de comercio exterior de Chile, diseñada para centralizar electrónicamente los trámites de exportación e importación, mejorar la trazabilidad documental y facilitar la interoperabilidad entre los distintos organismos públicos. Su incorporación a los procesos formativos representa una oportunidad concreta para que nuestros estudiantes comprendan y trabajen sobre la lógica real del ecosistema de comercio exterior del país.”



Eduardo Espinoza

Subdirector Escuela de Administración y Negocios — Duoc UC

“Desde hace más de 10 años hemos tenido una estrecha relación con SICEX. Comenzamos con el desarrollo de la integración del Informe de Variación de Valor, continuamos rescatando información de nuestros documentos aduaneros en todos sus estatus, algo que no estaba desarrollado, nos escucharon y hoy está disponible para todos los exportadores. Actualmente trabajamos en la integración de guías de despacho del SII. SICEX nos permite tener independencia en nuestra operación de exportación, reuniendo a todos los entes que participan del proceso.”



Andrea Ríos Sarmiento

Jefe Exportaciones Comercio Exterior - Servicios Logísticos Arauco S.A.



¿Sabías que...?

Tramitar una exportación a través de SICEX reduce en 2 días el ciclo del proceso. Entre 2016 y 2023, ese ahorro generó beneficios sociales por USD 152,1 millones, según el estudio de valorización económica de SICEX.

A eso se suman los más de 433 mil certificados electrónicos sanitarios que dejaron de cruzar fronteras en papel entre Chile, México, Colombia, Perú y Uruguay- USD 38,3 millones menos en costos operacionales.

Y todo esto considerando solo exportaciones. Con las importaciones plenamente incorporadas, los números seguirán creciendo.

2026 viene con más.

Nuevas integraciones, nuevos módulos y nuevas actividades que seguirán sumando al ecosistema digital del comercio exterior chileno.



Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX)
Ministerio de Hacienda de Chile

<https://sicexchile.cl/>